

## Endkundenbelieferung bei IMPULS

### Verfügbarkeit

Die Dienstleistung Endkundenbelieferung kann ab sofort angeboten werden.

- Lieferung innerhalb Deutschland, keine Inselbelieferung -

### ① ABLAUF BEIM DIENSTLEISTER

- » Für die Anlieferung bei unserem Dienstleister bestätigen wir immer eine Doppelwoche Anlieferung der Ware im Verteilzentrum in der 1. Woche
  - Auslieferung an den Endkunden in der 2. Woche
    - 2-Mann-Handling
    - Vertragen an den Verwendungsort
- » ACHTUNG: Bei Wochen mit Feiertagen kann sich die Lieferzeit an das Depot und an den Endkunden verändern.
- » Nachdem die Ware im Verteilzentrum angekommen und auf Vollständigkeit und sichtbare Schäden geprüft worden ist, setzen sich die Mitarbeiter unseres Dienstleisters mit dem Endkunden bzgl. eines Termins für die Anlieferung in Verbindung.
  - Die Kommunikation erfolgt in mehreren Schritten: Sollte der Endkunde wiederholt per Telefon nicht erreicht werden, wird eine E-Mail gesendet. Sollte dies weiterhin nicht zu einer Kontaktaufnahme führen, wird zusätzlich eine Postkarte versendet.
  - Der aktuelle Status zum Auftrag kann über das Track & Trace System unseres Dienstleisters abgerufen werden. Hierzu wird ein entsprechender Link zur Verfügung gestellt.

### ② WELCHE INFORMATIONEN BENÖTIGEN WIR

- » Adresse des Endkunden
- » Telefonnummer(n) des Endkunden
- » E-Mail-Adresse des Endkunden

### ③ VORTEILE UND NUTZEN FÜR UNSERE KUNDEN

- » Kein Einlagern der Ware
- » Kein Auslagern der Ware
- » Kein Transport der Ware zum Endkunden
- » Kein Vertragen der Ware beim Endkunden

### ④ ABLAUF BEIM KUNDEN / BEI IMPULS

- » Neuer Artikel **ZUSENDKDB** (65 ID-Punkte - NETTOARTIKEL) - kann über die IDM-Daten bestellt werden
- » Vergabe einer neuen Versandart im Auftrag
- » Erzeugung von speziellen Dokumenten für die Endkundenbelieferung
  - Es besteht die Möglichkeit, das Logo und die Adressdaten unseres Kunden in den Papieren zu hinterlegen.
- » Nicht mit den Schnellieferservices „Quick“ und „Prime“ kombinierbar



Ihr Ansprechpartner: Herr Dirk Mester  
Fon +49 2961 778 6254, E-Mail [dmester@impuls-kuechen.de](mailto:dmester@impuls-kuechen.de)